

# CREW RESSOURCES MANAGEMENT (C.R.M.)

## Objectifs de la mission

Les principaux objectifs du CRM (techniques de gestion des ressources de l'individu) sont de **développer et/ou de compléter les compétences de leadership, de résolution de conflits, de formulation de feedbacks**, etc. pour parvenir à utiliser l'ensemble des ressources humaines à votre disposition de manière optimale.

La formation mettra en exergue concrètement l'importance et l'intérêt d'une communication et d'une écoute active, d'un esprit ouvert à la critique ; l'importance d'encourager tous les acteurs à partager leurs interrogations et opinions pour qu'aucun doute ne subsiste lors de la prise de décision et que celle-ci ait impliqué l'ensemble du groupe.

## Méthodologie

Jeux de rôle et analyses basés sur des scénarios aéronautiques

## Pédagogie

### • Moyens pédagogiques :

- Utilisation de vidéos, d'études de cas concrets ;
- Interactivité et partage d'expérience.

### • Moyens techniques :

- Simulateur de vol et de mission mono ou biplace ;
- Simulateur de drone ;
- Matériel de briefing ;
- Caméras et microphones.

### • Moyens d'encadrement :

- Un animateur / scénariste et un expert simulation de vol pour les exercices ;
- Un expert analyste technique pour les formations théoriques et pratiques ;
- Un expert diplômé en Facteurs Humains pour analyser les exercices et permettre aux stagiaires, par l'exploitation des enregistrements et la réalisation de débriefings, d'intégrer les notions enseignées.

## NSI BEYOND

At the Office - Bâtiment C  
145, montée de Choulans, 69005 LYON

Organisme habilité formation - déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84691556869 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes Formations éligible au Compte Personnel de Formation

## Publics

Dirigeants, Managers, Cadres, Equipes.

## Prérequis

Aucun.

## Sanction

Délivrance d'une attestation de formation.

## Observations

Formation sur 1 ou 2 jours ;  
*pourra intégrer à votre demande, les formations Cohérence cardiaque et TOP*

Groupes composés de 5 personnes minimum et jusqu'à 12 personnes, maximum selon la formule choisie.

## Lieu de formation

- Vos locaux ;
- Le Centre de Formation NSI à Lyon ;
- Le lieu de votre choix (nécessité d'avoir deux salles distinctes).

## Coût

à partir de 850,00 € HT / jour / pers (jusqu'à 5 personnes.)

Personne supplémentaire (7 max) :  
à partir de 450,00 € HT / jour / pers.

## Contacts

Thomas MATERA  
+33 6 84 37 18 14  
thomas@nsi-beyond.com

Jean-Sébastien CLAUDEL  
+33 6 20 08 70 51  
jean-sebastien@nsi-beyond.com



www.nsi-beyond.com